



## Presentación

Somos un equipo emprendedor que viene trabajando desde hace 7 años. En un principio dos de los integrantes Rodrigo Rosas y Natalia Gusman realizamos diseño y programación de páginas web para distintas empresas nacionales que tercerizaban estos desarrollos con nosotros (como Axsys Computación, Sur Studios, Grupoclick SA).

En el año 2006 comenzamos a funcionar como responsable inscripto para llegar al cliente sin intermediarios.

Decidimos formar un estudio creativo llamado Baobabs el cual funciono durante un año en el Edificio Buci de la Capital de Mendoza, en el cual se desarrollaron distintos trabajos de diseño grafico, desarrollo web y fotografía para el mercado local y de España.

Analizando nuestras capacidades y la demanda de nuestros clientes ampliamos nuestros servicios, añadiendo instalación de cámaras de seguridad y enlaces inalámbricos, motivo por el cual se incorporaron Omar López y Germán Candia.

Este año Mariana Olgún se incorporo a nuestro equipo, en el área de gestión y comunicación institucional. Y estamos en proceso de conformación de la empresa como sociedad anónima. Buscando asesoramiento administrativo, nos presentamos en Incubadora de empresas, donde fuimos seleccionados para realizar el curso de inducción.

Nuestra política como empresa es acompañar a las Pymes en su crecimiento y asesorarlas en áreas de comunicación e informática, llegando a ser socios estratégicos. Buscamos generar confianza a partir de nuestro compromiso con los clientes y con la comunidad.

Mediante un servicio integral, intentamos lograr la fidelización de nuestros clientes, los cuales pueden acceder flexiblemente a cada uno de nuestros servicios, encontrando solución a todas sus demandas.

Ayllu Almacén de Artesanías	Red, enlace dedicado de comunicaciones, sistema de video seguridad, website, gestión informática
Bodega Familiar Adrover	Red, enlace dedicado de comunicaciones, internet, sistema de video seguridad, website, gestión informática
Bodega Vista Flores	Website
Cocucci Inmobiliaria	Sistema de video seguridad, campañas de publicidad digital
Interlogi SA	Red, enlace dedicado de comunicaciones, internet, telefonía IP, sistema de video seguridad, website, gestión informática, asesoramiento informático
Instituto IMEI	Enlace dedicado de comunicaciones, servicio WIFI
Intertrans SA	Enlace dedicado de comunicaciones, internet, asesoramiento informático
Commodo	Red, sistema de video seguridad, website, gestión informática, asesoramiento y venta informática
GSR	Comunicación institucional, marca, identidad
El oro negro	Red, enlace dedicado de comunicaciones, internet, website, mantenimiento informático
Intihuatana	Website, campañas de publicidad digital
SimSA	Website
Grupoclick SA	Desarrollo de interfaces, administración y desarrollo de sistemas web para sus clientes (más de 10 web de inmobiliarias desarrolladas), sistema Inmohost interfaz, marca, comunicación, presentación en exposiciones, grafica, campañas publicitarias.
Termet	Website
Bamore	Website, identidad corporativa
Fadepe	Red, enlace dedicado de comunicaciones, sistema de video seguridad, website, gestión informática, asesoramiento informático, identidad corporativa
Ducson	Website, campañas de publicidad digital
Realproyect	Website
Control Manejo	Website, campañas de publicidad digital
Asociacion Mendocina de Triatlon	Website, campañas de publicidad digital
Hostel Estación Mendoza	Website
HERBO Mendoza	Website, campañas de publicidad digital
aplicaciones web	Más de 100 desarrollos web
identidad de empresas	Más de 10 marcas creadas
campañas publicitarias	Más de 20 campañas digitales concluidas
servicios informáticos y redes	Más de 50 clientes administrados
video seguridad IP	8 sistemas montados
Comunicaciones IP	1 cliente con este servicio
intranet WIFI	8 enlaces realizados
Conexión de datos	3 clientes actualmente con más de 2 años brindándoles el servicio

En base a nuestra experiencia laboral y al estudio de mercado realizado determinamos que nuestro mercado objetivo posee las siguientes características:

Son pequeñas y medianas empresas que se ubiquen en el entorno geográfico de la zona industrial de Lujan de Cuyo, Maipú y Godoy Cruz.

Que pertenezcan al rubro transporte de carga y multimodal, bodegas, metal mecánica.

¿Porque este mercado?

En la ZIM se genera el 20,9% del PGB industrial total de la provincia. Las empresas que conforman la ZIM apuestan al futuro: aproximadamente el 70% invierte en capital humano y/o físico, y más del 55% en calidad de producción o innovación tecnológica.

Poseen las siguientes *necesidades*:

- ✓ Mejorar la productividad
- ✓ Mejorar la calidad de información para la toma de decisiones
- ✓ Reducir costos
- ✓ Canales de comunicación entre empresas, sucursales y proveedores
- ✓ Integración vertical y horizontal de la empresa

En Mendoza existen grandes empresas que brindan servicios de Comunicación y tecnologías.

En el área informática y telecomunicaciones las empresas tienen una estrategia de comercialización general, donde el cliente pasa a ser uno más. No focalizan sus servicios en una zona específica. Ni prestan asesoramiento en tecnología informática.

En comunicación y diseño hay empresas que se dedican específicamente a la comunicación visual, no abordando el desarrollo de gestión de Comunicación Institucional.

En estas zonas geográficas hay poca cobertura de servicios de Internet y telefonía, debido a que las grandes empresas no las consideran económicamente rentables.

A partir de éste análisis adoptamos como *estrategia de empresa* la diferenciación y la focalización en nichos.

*Focalización:* Nicho: Pymes en zonas industriales de Lujan de Cuyo, Maipú y Godoy Cruz.

Trabajar al lado de las pymes acompañarlas en su crecimiento. Por su tamaño no pueden acceder a un servicio propio como las grandes empresas y tampoco poseen un departamento interno de comunicación ni una gerencia informática.

*Diferenciación:* por ser flexibles en la contratación de servicios, la atención personalizada, soporte telefónico y online, investigación y desarrollo para tal nicho y un portal web de vinculación entre empresas, sucursales y proveedores de la misma zona de influencia. Política de crecimiento según la infraestructura q poseemos priorizando la calidad de los servicios ofrecidos.

En Zoicer ofrecemos servicios de comunicación y tecnologías integradas, los cuales están divididos en tres áreas:

**Conectividad y Telecomunicaciones:**

Servicio de Internet Wireless a través de antenas estratégicamente ubicadas.

Telefonía: Permite integrar las comunicaciones tanto con clientes y proveedores, sin importar donde se encuentren geográficamente, solo con el acceso a Internet. También permite comunicaciones sin costo entre sucursales y llamadas a la red PSTN a muy bajo costo.

Servicio de alojamiento web para nuestros clientes sobre un Housing que contrataremos para brindarles un óptimo servicio y trabajar sobre todo tipo de datos (información, imágenes, vídeo, o cualquier contenido accesible a través de Internet).

**Comunicación e imagen:**

*Gerenciamiento comunicacional*

Visual: diseño web, diseño de marca, publicidad digital, portal web

Institucional: identidad de la empresa, comunicación interna y externa

Además de brindar herramientas que permitan consolidar la identidad de cada empresa con el objeto que favorezca a crear una Imagen fuerte y que esto permita posicionar sus productos en el mercado.

También contamos con servicios agregados, que permiten mantener una relación más inmediata con nuestros clientes, resolviendo sus necesidades y creando un mayor vinculo con ellos. Portal web como canal de vinculación entre empresas sucursales y proveedores de la zona de influencia.

**Informática y Seguridad:**

*Gerenciamiento informático*

Implementaremos soluciones informáticas a pymes que contenga y otorgue al cliente una solución completa de conectividad interna, políticas de usuarios, seguridad y respaldo de datos. En un rack adaptable a las necesidades de las empresas se integraran optimizado y probado servidores y equipos para brindar un alto rendimiento.

Sistemas de back up para respaldo y acceso de datos, asesorando al cliente dependiendo de la cantidad y tipo de información.

Sistema de video y audio vigilancia: Sistema escalable a la necesidad de cada empresa, que brindara monitoreo constante de las actividades de la empresa, respaldo de audio y video, acceso remoto desde múltiples dispositivos, distintos tipos de alarmas.

Aún en Argentina existe gran desigualdad en el acceso a los recursos comunicacionales con grandes desequilibrios entre las zonas industrializadas y las menos desarrolladas, es indudable que la brecha digital no desaparecerá de inmediato. Al contrario, es altamente posible que se traduzca en diferencias dramáticas en los siguientes años, al mismo tiempo las grandes mayorías padecerán una nueva marginación, la marginación informática.

Por tal motivo apuntamos a la inclusión de quienes no tienen acceso a internet, ya que entendemos que la información es la base fundamental para la educación y el empoderamiento social a fin de lograr una sociedad más justa e igualitaria.

En este sentido articularemos con Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) para proveerles dos de nuestros principales servicios, como son Internet y telefonía, brindándoles la posibilidad de acceder a estos servicios por demás fundamentales, con lo que de otra forma no podrían contar salvo con grandes costos e inversiones, permitiéndoles así la posibilidad de ampliar sus relaciones inter-organizacionales.

**Servicio de internet e intercomunicación para organizaciones sociales:**

Enfocándonos en incluir a través de las organizaciones comunitarias (bibliotecas, uniones vecinales, comedores comunitarios, etc.) a las personas que no tienen acceso a Internet ni comunicaciones con el servicio de internet de 128k a 512k según la necesidad y brindarles un canal de comunicación entre ellas (telefonía y red interna).

**Capacitación en informática:**

Se capacitará a los responsables de cada organización en base a las necesidades que ellos planteen para que puedan transmitirlos a su entorno.

**Vinculación y asesoramiento:**

Generar un canal confiable y comprometido entre las organizaciones y nuestros potenciales clientes, para la entrega de donaciones destinadas a las organizaciones donde se involucren ambas partes.

En cuanto al asesoramiento se repararán los equipos dañados o que no estén en condiciones de ser entregados, aumentando así el incentivo de las empresas a realizar las donaciones.